

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA WEB

Estas Condiciones Generales de Compra se aplican a la compra de los productos que AZULBARCELONA(“AZULBARCELONA”), vende a través del sitio web alojado en la URL [www.AZULBARCELONA.cat](http://www.AZULBARCELONA.cat) (el “Sitio Web”) a empresas y autónomos con una actividad empresarial registrada en vigencia (“Cliente”).

Los datos de identificación y contacto de AZULBARCELONA son los siguientes:

Domicilio social: Avda. De les Corts Catalanes, Edifici SC Trade Center, 08173 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

C.I.F nº: B-01605864

E-mail: [privacitat@AZULBARCELONA.cat](mailto:privacitat@AZULBARCELONA.cat)

Teléfono: +34 626683948

La compra de los productos ofrecidos a través del Sitio Web conlleva la aceptación de los términos y condiciones previstos en estas Condiciones Generales de Compra por lo que, antes de proceder a su aceptación, lea atentamente su contenido. Si no acepta las presentes Condiciones Generales, la compra de los productos no se llevará a cabo y, en consecuencia, no comportará la asunción de ningún tipo de obligación ni de responsabilidad por parte de AZULBARCELONA.

Al realizar un pedido de compra a través del Sitio Web, el Cliente declara ser mayor de 18 años de edad, tener capacidad para actuar en nombre de la empresa y autónomo que realiza la compra, y que la empresa y/o autónomo tiene una actividad empresarial registrada en vigencia. y tener capacidad legal para contratar los productos del Sitio Web.

Para realizar un pedido de compra, el Cliente deberá seguir cada uno de los trámites del procedimiento de compra previstos en el Sitio Web.

AZULBARCELONA se reserva el derecho de modificar el contenido y/o alcance de las Condiciones Generales de Compra en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo ni avisarlo previamente, por lo que lea atentamente su contenido ya que es responsabilidad del Cliente revisar las Condiciones Generales de Compra antes de comprar cualquier producto del Sitio Web.

### Registro del Cliente

Para iniciar el procedimiento de compra de los productos del Sitio Web, el Cliente deberá los trámites del procedimiento de compra previstos en el Sitio Web.

### Precio y forma de pago

El precio de los productos será el que aparezca en la moneda indicada junto a cada producto del Sitio Web.

Los precios de venta indicados en nuestra web se muestran como sigue:

- Si el Cliente reside en la Unión Europea, en todos los precios están excluidos el IVA.
- Si el Cliente reside fuera de la Unión Europea será responsable de cualquier impuesto local, pago de tasa de importación o aduana a la llegada del envío a su destino, cuando corresponda.

Los gastos de envío corren por cuenta del Cliente siempre que el pedido no tenga los gastos de envío gratuitos. Estos gastos de envío se añadirán al total del importe de los productos seleccionados por lo que el cliente podrá consultarlos en todo momento en la cesta de la compra antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de compra.

AZULBARCELONA se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar con frecuencia los productos o los precios.

El precio aplicable a la solicitud de compra efectuada por el Cliente será el que conste en el momento de aceptar las Condiciones Generales de Compra.

El Cliente podrá realizar el pago de los productos mediante cualesquiera el medio de pago señalado a continuación:

- Pago con tarjeta El Cliente deberá incluir el número de su tarjeta de débito/crédito (Visa, Visa Electron, Mastercard y Maestro), se puede solicitar la posibilidad de operar con tarjetas JCB, American Express, Union Pay, Diners Club y Discovery, así como el resto de información adicional, que le sea requerida en el procedimiento de compra. El cargo se efectuará una vez que sea aceptado por la entidad financiera del Cliente ya que, en caso contrario, la compra no podrá llevarse a cabo.

El cliente autoriza a la empresa REDSYS a gestionar el almacenado de los datos de su método de pago y a practicar cargos por medio de éste. Los datos del método de pago son almacenados por REDSYS como procesador de pagos siguiendo los estándares y normas vigentes en la industria de pagos.

El cliente es el único responsable de la exactitud de la información de su método de pago por lo que AZULBARCELONA no es responsable de ninguna pérdida que el cliente pueda sufrir como resultado de información incorrecta sobre el método de pago proporcionado.

- Pago mediante TPV Virtual: será necesario que el Cliente disponga de una tarjeta de débito/crédito (Visa, Visa Electron, Mastercard y Maestro) para utilizar este medio de pago. Se puede solicitar la posibilidad de operar con tarjetas JCB, American Express, Union Pay, Diners Club y Discovery

La factura de compra de los productos se enviará vía electrónica en el correo electrónico informado por en el cliente en la Web.

Para cualquier duda o petición sobre facturación se podrá dirigir a nuestro departamento de Administración, [admin@azulbarcelona.cat](mailto:admin@azulbarcelona.cat).

Una vez finalizado el proceso de compra, se generará una confirmación vía electrónica, adjuntándose una copia de las Condiciones Generales de Compra que el Cliente podrá imprimir.

REDSYS cuenta con elevadas medidas de seguridad, Autenticación Reforzada o Strong Customer Authentication (SCA).

a) Que el Cliente está comunicando sus datos al servidor de REDSYS y no a cualquier otro.

AZULBARCELONA podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente, o bien solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable de la compra respectiva; y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Cliente para confirmar su identidad.

En caso de que el Cliente no responda favorablemente o no entregue a AZULBARCELONA la documentación e información solicitada en un plazo de 48 horas contadas a partir de la llamada o del envío del correo electrónico por parte de AZULBARCELONA, la transacción detallada en dicha comunicación y el pedido respectivo podrán ser cancelados, sin necesidad de aviso posterior ni responsabilidad de AZULBARCELONA, procediendo a reembolsar al Cliente el importe pagado respecto a dicha compra.

Dicho procedimiento de verificación se realiza para la seguridad del Cliente y, por tanto, al aceptar las presentes Condiciones Generales de Compra, el Cliente acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas referido y autoriza a AZULBARCELONA para que, una vez que el Cliente proporcione la información y documentos adicionales referidos, éstos puedan ser utilizados para compras futuras del mismo Cliente.

## Entrega de productos

Una vez AZULBARCELONA haya verificado que el proceso de compra se ha realizado correctamente, procederá a entregar los productos a la dirección indicada por el Cliente en el procedimiento de compra, en horario laboral habitual y en los plazos previstos en el Sitio Web que, en ningún caso, será más tarde de los treinta (30) días siguientes a la aceptación del Cliente de su pedido.

La entrega se realizará en un plazo aproximado de 3 días hábiles y se considerará efectuada a partir del momento en el cual el producto haya sido puesto a disposición del Cliente vía electrónica.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Cliente a partir del momento en que los mismos se hayan puesto a su disposición.

Si hubiera alguna incidencia en la entrega de los productos, AZULBARCELONA informaría adecuadamente y de forma inmediata al Cliente.

La entrega se realizará a través de la siguiente vía:

- A la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente al efectuar la compra.

En el supuesto que el Cliente, tras efectuar la compra, quisiera modificar la dirección de correo electrónico de entrega podrá hacerlo siempre y cuando el pedido esté "Pendiente de envío". AZULBARCELONA no será responsable por los errores y/o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de correo electrónico introducida por el Cliente no exista, sea incorrecta o cuando no se cumplan los requisitos para el cambio de dirección de entrega indicados previamente. AZULBARCELONA podrá realizar la entrega de los productos en varios plazos si en el momento de la entrega del producto en la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente, no funcionara, el Cliente deberá contactar lo antes posible con AZULBARCELONA en la siguiente dirección [compraonline@azulbarcelona.cat](mailto:compraonline@azulbarcelona.cat) para concretar una nueva dirección de correo electrónico y fecha de entrega. Si la entrega del producto al Cliente no se ha efectuado por causas no imputables a AZULBARCELONA los productos serán devueltos a AZULBARCELONA y el Cliente deberá hacerse asumir los gastos de envío y de retorno, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

AZULBARCELONA enviará un email al Cliente comunicando la fecha en la que los productos se encontrarán a disposición del Cliente en la dirección de correo electrónico informado por el cliente. No obstante, por causas ajenas a AZULBARCELONA, en determinadas circunstancias el producto puede ser entregado en una la dirección de correo electrónico. En estos supuestos, AZULBARCELONA informará por email al Cliente e indicará el nuevo la dirección de correo electrónico en el que el pedido se encuentre a su disposición.

En el momento de la entrega del producto, el Cliente viera que éstos no son los solicitados, deberá comunicarlo por escrito a AZULBARCELONA en un plazo de cinco (2) días naturales desde la entrega, para que AZULBARCELONA proceda oportunamente.

Todos los pedidos de compra de los productos están sujetos a disponibilidad de los mismos. En caso de falta de disponibilidad del producto contratado, AZULBARCELONA informará de ello al Cliente y le podrá ofrecer un producto de características similares de igual o superior calidad, si bien el Cliente, alternativamente, podrá cancelar su solicitud de compra y recuperar el importe pagado en un plazo máximo de treinta (30) días.

## Desistimiento

El Cliente dispone de un plazo de dos (2) días hábiles desde la fecha de recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento sin que suponga ningún coste para el Cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente no podrá desistir en los siguientes supuestos:

- a) Productos confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
- b) Productos en formato de informe claramente explicadas sus características en la Web.

Para el ejercicio del derecho de desistimiento, el Cliente deberá cumplimentar el Formulario de Desistimiento

Una vez ejercitado correctamente el derecho de desistimiento y, en todo caso, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles desde la recepción del Formulario de Desistimiento y del producto, AZULBARCELONA realizará el abono de la factura emitida originalmente y devolverá al Cliente el importe íntegro de la compra y de los gastos de entrega.

A continuación, facilitamos el modelo de formulario de desistimiento. Tenga en cuenta que solo se debe cumplimentar y enviar el siguiente formulario si el Cliente desea desistir del contrato.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/de los siguientes bienes:

Pedido recibido el día: //

Nº de pedido:

Nombre Empresa/persona física:

Email con el que realizaste la compra:

Domicilio:

Firma: (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha: //

Devolución

Si tienes problemas con algún paso, puede ponerte en contacto con Administración (admin@AZULBARCELONA.cat)

Una vez recibido, AZULBARCELONA revisará el producto, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que el producto adquirido y el devuelto no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones generales de compra.

El coste de la devolución irá a cargo del Cliente menos en aquellos casos en el que el producto sea defectuoso.

AZULBARCELONA revisará que la devolución del producto ha respetado las Condiciones generales de compra y tramitará el correspondiente abono. Este proceso puede tardar hasta 14 días naturales y, si todo es correcto, se procederá al abono del producto devuelto a través del sistema de pago utilizado en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la confirmación de la aceptación de la devolución del producto.

El plazo de aplicación de la devolución del importe será de hasta siete (7) días hábiles para las tarjetas de débito y de hasta treinta (30) días hábiles para las tarjetas de crédito.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar al reembolso del precio del Producto devuelto, pero no de los gastos adicionales.

## Quejas y reclamaciones

El Cliente deberá contactar con AZULBARCELONA, a través de los medios indicados al inicio de las Condiciones Generales de Compra, para manifestar sus quejas y reclamaciones, comprometiéndose AZULBARCELONA a atenderlas lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes desde que son presentadas.

## Garantías

En concreto, si el producto vendido por AZULBARCELONA no fuera conforme, el Cliente podrá elegir entre la modificación o la sustitución del producto (salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada) o, subsidiariamente, entre una rebaja en el precio o la resolución de la relación contractual de conformidad con la legislación vigente. En cualquier caso, el Cliente deberá informar a AZULBARCELONA de la falta de conformidad en el plazo máximo de dos (2) días desde la entrega del producto, AZULBARCELONA asumirá los gastos de devolución de los productos en este tipo de supuestos.

No obstante, lo anterior, se entenderá que los productos son conformes y, por tanto, quedarán fuera de toda garantía

cuando:

- a) El daño o deterioro en los productos vendidos por AZULBARCELONA se produzca por causas ajenas a AZULBARCELONA o, en su caso, de quién actúe bajo su responsabilidad (fuerza mayor, accidente, etc.) o como consecuencia de una incorrecta configuración y/o instalación del producto por parte del Cliente; y
- b) El daño o deterioro en los productos vendidos lo provoque o se origine por un componente que no lo haya suministrado AZULBARCELONA o sea consecuencia de alteraciones o reparaciones efectuadas por personas ajenas a AZULBARCELONA.

## Declaraciones de Conformidad y otros certificados

### Idioma

Las Condiciones Generales de Compra están redactadas en español,

Las Condiciones Generales de Compra se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación y/o aplicación de las Condiciones Generales, los Juzgados competentes serán los que disponga la normativa aplicable en materia de jurisdicción competente de consumidores y usuarios.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **Datos identificativos**

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos: la Azulbarcelona Market Share, SL titular de **www.azulbarcelona.cat** es la entidad **AZULBARCELONA MARKET SHARE, SL**, con CIF B01605864 y domicilio en Av. Corts Catalanes, 5, 08173 Sant Cugat del Vallès, Barcelona, inscrita en el registro Mercantil de Barcelona, y dirección de correo electrónico **PRIVACITAT@AZULBARCELONA.CAT**

## Obtención de datos personales

Para navegar por WWW.AZULBARCELONA.CAT no es necesario que facilites ningún dato personal.

Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al realizar un comentario en un artículo o en una página.
- Al inscribirte en un formulario de suscripción o un boletín informativo
- Al realizar una compra por la WEB.

## Finalidad, duración y legitimación del tratamiento:

AZULBARCELONA MARKET SHARE, SL no almacena ni recopila información personal sobre los usuarios del sitio. Cualquier información personal que elija enviarnos a través del sitio web será tratada con los más altos estándares de seguridad y confidencialidad, estrictamente de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos, 1988 y 2003.

AZULBARCELONA MARKET SHARE, SL no recopila ningún dato personal sobre usted en este sitio web, aparte de la información que se recopila si decide convertirse en miembro del sitio web. Cualquier información que proporcione de esta manera no se pondrá a disposición de terceros. Nos tomamos muy en serio nuestras responsabilidades de seguridad, empleando las medidas físicas y técnicas más adecuadas, incluida la formación y concienciación del personal, y revisamos estas medidas periódicamente.

Trataremos los datos que nos facilite el usuario con las siguientes finalidades:

- Atender la solicitud o solicitud del usuario realizada a través del **formulario de contacto** del sitio web. Recopilamos y procesamos los datos del usuario para que podamos procesar y gestionar su solicitud, consulta o cualquier solicitud realizada a través de dicho formulario. Conservaremos estos datos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a la solicitud y durante el tiempo que establezca la ley, con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de datos será el consentimiento que otorgue el usuario al marcar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la solicitud. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento en base al consentimiento prestado con anterioridad a su retirada.

- Enviar boletines y newsletters sobre productos de **Azulbarcelona Market Share, SL**. Bajo el consentimiento del usuario recogemos y tratamos sus datos personales para poder enviarle información sobre nuestros productos y servicios. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de suscribirse a la newsletter en formulario habilitado a tal efecto en la web. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Mejorar su experiencia al navegar por la web. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos eliminando las cookies y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación para mejorar su experiencia al navegar por la web es el consentimiento que otorga el usuario al aceptar las cookies. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Gestionar nuestras redes sociales y enviarle información sobre nuestras actividades y productos. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base legítima para gestionar nuestras redes sociales y enviarle nuestras actividades y novedades, es el consentimiento que nos otorga para ello. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

### **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

**AZULBARCELONA MARKET SHARE, SL** Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

### **Cambios en la Política de Privacidad**

El Titular se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

### **Política de cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente noticias. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **GENERALIDADES Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL**

### **TITULARIDAD DEL PORTAL**

**AZULBARCELONA MARKET SHARE,SL (en adelante, AZULBARCELONA), es la titular del portal [www.azulbarcelona.cat](http://www.azulbarcelona.cat) (en adelante la Web), y pone este portal a disposición de los usuarios de Internet (NOTA IMPORTANTE: los usuarios de los productos y formularios de la Web deben estar registrados como empresa o autónomos), con el fin tanto de proporcionar información sobre los productos y ofertas tanto de AZULBARCELONA como de otras empresas del grupo, así como permitir la adquisición de los productos ofertados por AZULBARCELONA a través del Portal.**

### **CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL**

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. PROHIBICIÓN DE HIPERENLACES**

Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de AZULBARCELONA o de terceros titulares de estos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de AZULBARCELONA o de los titulares correspondientes.

No se podrá establecer ningún vínculo al Portal desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de AZULBARCELONA.

#### **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el Portal de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de AZULBARCELONA, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Portal, así como en la prestación de los servicios a:

En el caso de registrarse en el formulario, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados;

No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de AZULBARCELONA, de cualquier Usuario, de los proveedores de AZULBARCELONA o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios del Portal.

No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de AZULBARCELONA, sus proveedores o terceros.

No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.